

Договор-оферта
организации и оказания информационно-консультационных услуг по программам
саморазвития и личностного роста

«18» июня 2024 года

город Астрахань

Настоящая оферта на заключение агентского договора (далее – Оферта, Договор) является публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Финиш» (ОГРН 1233000004093) (сокращенное наименование – ООО «ФИНИШ») (далее – Исполнитель), заключить договор на условиях и в порядке, определенных настоящей Офертой. Акцепт оферты производится в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и равносителен заключению агентского договора в письменной форме.

1. Акцепт Оферты и заключение договора

1.1. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление Агентом следующих действий:

- Переход на страницу по адресу: <https://finishonline.ru>, нажатие клавиши «Стать Клиентом»;
- Создание учетной записи Клиента, посредством ввода адреса электронной почты и номера телефона;
- Переход во вкладку «Договор» в личном кабинете Клиента, ручное заполнение обязательных полей в регистрационной форме.
- Ознакомление с текстом настоящей оферты. Проставление символа в специальном поле под заголовком «Я понимаю и принимаю условия договора-оферты» в нижней части регистрационной формы;
- Нажатие кнопки «Заключить договор».

1.2. С момента нажатия на кнопку «Заключить договор» регистрация на Интернет-сайте Исполнителя считается завершенной, а условия настоящего Договора – обязательными для зарегистрированного лица, принимающего на себя обязанности Клиента. Клиент не вправе ссылаться на обстоятельства своей неосведомленности и (или) несогласия с какими-либо из указанных условий и (или) документов и на этом основании оспаривать факт заключения и (или) действительность Договора.

ВНИМАНИЕ: Если Вы не согласны с условиями настоящего Договора, не регистрируйтесь в качестве Клиента на Интернет-сайтах Исполнителя и не используйте их сервисы.

Дата, указанная в преамбуле настоящего договора, является датой его публикации и не является датой заключения договора с конкретным Клиентом.

1.3. Принимая Оферту, Клиент подтверждает, что прочел и полностью согласен с документами, размещенными на сайте Исполнителя в разделе, предназначенном для Клиентов, которые являются неотъемлемой частью настоящей Оферты (Договора) и обязательны для исполнения Сторонами.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с настоящими условиями Исполнитель обязуется провести информационно-консультационные услуги/курсы (далее Услуги), а Заказчик обязуется оплатить Услуги, оказываемые Исполнителем, в порядке и в сроки, предусмотренные Договором и Приложением № 1 к Договору. Услуги оказываются с применением дистанционных технологий. В режиме конференцсвязи Заказчик сможет прослушать

онлайн-семинары, обсудить с Исполнителем все интересующие его вопросы, получить необходимые методические рекомендации.

2.2. Заказчик проинформирован и осознает, что результат полученных Услуг может отличаться от ожидаемого им или заявленного (в рекламной продукции, на интернет сайте Исполнителя и иных источниках), поскольку использование полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов, в том числе от личных качеств Заказчика (эмоционального состояния, способности усваивать материал, целеустремленности, мотивации, трудолюбия, упорства интеллектуального развития, творческих способностей, других его индивидуальных качеств и иных персональных характеристик), что принимается обеими Сторонами.

2.3. Услуги ограничены по времени и объему предоставляемой Заказчику необходимой информации. Общая продолжительность оказания услуг и график их оказания указывается в Приложении № 1 к Договору. В соответствии с рекомендациями Исполнителя и по соглашению Сторон общий объем оказания услуг может быть увеличен.

2.4. Факт оказания Услуг не означает со стороны Исполнителя каких-либо гарантий результативности в применении полученной информации и/или навыков Заказчиком. Оказание Услуг не оформляется какими-либо отчетными закрывающими документами.

2.5. Исполнитель вправе для исполнения обязанностей по настоящему договору привлекать третьих лиц. При подписании настоящего Договора, Заказчик дает согласие на передачу информации (персональной и т.д.) третьим лицам Исполнителя.

2.6. Заключением Договора, Заказчик, выражает свое согласие на оказание Услуг.

Перечень Услуг Исполнителя и их стоимость, определены в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Надлежащим образом и в согласованные с Заказчиком сроки оказать Услуги, как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц.

3.1.2. Обязуется хранить в тайне персональные данные Заказчика, а также любую информацию, передаваемую или полученную в процессе оказания Услуг.

3.1.3. При изменении сроков оказания услуг, формата или места проведения, уведомляет об этом Заказчика не менее чем за 8 часов до назначенного времени.

3.1.4. Обеспечить качество Услуг, предоставляемых в ходе исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.1.5. Своевременно информировать Заказчика обо всех существенных изменениях, влияющих на выполнение условий настоящего Договора.

3.1.6. Немедленно ставить в известность Заказчика в случае возникновения обстоятельств, замедляющих ход оказания Услуг или делающих дальнейшее оказание Услуг невозможным.

3.2. Исполнитель вправе

3.2.1. Вправе приостановить выполнение своих обязанностей или отказаться от исполнения Договора в полном объеме, если: Заказчик не соблюдает общие правила оказания Услуг, принятые Исполнителем и указанные в Приложении № 2 к Договору, в том числе, Заказчик нарушают график оказания услуг, не посещают Консультации в назначенное время.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Произвести оплату в соответствии с выбранной продолжительностью оказания Услуг;

3.3.2. Не передавать третьим лицам права на оказание оплаченных Услуг без согласия Исполнителя;

3.3.3. В случае онлайн (дистанционного) формата оказания Услуг обеспечивает себя средствами выхода в сеть Интернет, исправными средствами аудио и видео коммуникации, своевременное присутствие в месте проведения, наименование себя как пользователя в соответствии с реальным именем;

3.3.4. Посещать Консультации в назначенное время.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Выносить на Консультацию любую волнующую его проблему, по программе, по которой получает Услуги.

3.4.2. Заказчик вправе в течение 3-х дней, после оплаты, отказаться от получения Услуг. Для осуществления возврата Заказчик лично предоставляет Исполнителю подписанное заявление с указанием своих банковских реквизитов, паспортных данных. Исполнитель осуществляет возврат Заказчику уплаченной суммы в той же форме, в которой осуществлялась оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения письменного заявления от Заказчика.

4. Стоимость Услуг и условия оплаты

4.1. Все взаиморасчёты Сторон ведутся в рублях Российской Федерации.

4.2. Стоимость Услуг указана в Приложении 1 к Договору.

4.3. Заказчик осуществляет оплату Услуг в следующем порядке:

4.3.1 Оплата стоимости Услуг производится в безналичной форме, в кассу Исполнителя, по QR-коду в офисе Исполнителя или иным из предусмотренных Исполнителем способов. По настоящему Договору датой исполнения платежных обязательств Заказчика, выбравшего безналичную форму оплаты, является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3.2. 100 % стоимость Услуг оплачивается Исполнителем при выборе способа оплаты, не позднее 5 дней, до даты оказания услуг.

4.3.3. При нарушении сроков оплаты Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании Услуг. Исполнитель не компенсирует Заказчику расходы (комиссии банков и пр.), связанные с оплатой, выполненной в безналичной форме, в том числе при использовании для оплаты услуги электронных платежных систем, банковские и иные комиссии, уплаченные Заказчиком в этой связи.

4.3.4. При прекращении оказания услуг в связи с нарушением Заказчиком условий Договора, правил поведения указанных в Приложении № 2, возврат денежных средств не осуществляется.

4.3.5. При отказе Заказчика от Услуги, по истечении 3 дней после оплаты Услуги, денежные средства Заказчику не возвращаются.

5. Ответственность Сторон.

5.1. Исполнитель не несет ответственность за любые отклонения состояния здоровья Заказчика (как физического, так эмоционального и психологического).

5.2. Исполнитель имеет право изменить срок оказания услуг, направив уведомление Заказчику не менее чем за 8 (восемь) часов до первоначально определенного срока оказания услуг.

5.3. Все претензии по качеству оказываемых Услуг направляются Заказчиком не позднее календарного дня, следующего за днем окончания оказания Услуг в адрес Исполнителя: <https://finishonline.ru>, в читаемой форме на русском языке.

5.4. Заказчик в случае оказания ему Услуг ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.

5.5. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное действиями обстоятельств непреодолимой силы (ураган, землетрясение, наводнение, забастовки и прочее), возникшие после заключения Договора.

6. Порядок заключения и расторжения договора

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по договору.

6.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору будут действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

6.3. Все приложения и дополнения к настоящему договору, подписанные обеими Сторонами, являются его неотъемлемой частью и принимаются обеими сторонами.

6.4. Оплата осуществляется в размере 100% стоимости услуг, что является конклюдентными действиями Заказчика, свидетельствующими о заключении Договора.

6.5. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7. Уведомления

7.1. Уведомления, письма, извещения (далее – Информация) направляются Исполнителем Заказчику одним из следующих способов: – путем направления Информации на адрес электронной почты или приложения-мессенджере (WhatsApp, Viber, Telegram и т.п.), указанный Заказчиком – считается полученным Заказчиком в дату отправления уведомления, указанную в электронном протоколе передачи Информации (в электронном виде); – путем направления SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи, указанный Заказчиком, – считается полученным Заказчиком в дату направления Исполнителем данной информации (SMS-сообщения).

8. Заключительные условия

8.1. Заказчик с подписанием Договора предоставляет персональные данные, а именно: фамилию, имя, отчество, адрес проживания, контактный телефон, и согласен с их сбором, систематизацией, накоплением, хранением, уточнением (обновлением, изменением), использованием, обезличиванием, блокированием, уничтожением таких персональных данных, а также согласен с признанием их общедоступными для целей направления ему информации о новых Консультационных услугах.

8.2. В соответствии со ст. 15 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Заказчик, являясь субъектом персональных данных, дает согласие на обработку и использование персональных данных.

Решение о предоставлении его персональных данных, и предоставление согласия на их обработку принято Заказчиком свободно, в соответствии со своей волей и в своем интересе. Заказчик даёт согласие Исполнителю на любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации

или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, связанных с участием Участника в программе Тренинга и заключением Договора.

8.3. Заказчик также даёт своё согласие на осуществление аудио-, фото- и видеосъемки в помещениях/ зданиях Исполнителя в целях осуществления безопасности. Система видеонаблюдения, установлена для обеспечения сохранности товарно-материальных ценностей, контроля исполнения трудовых обязанностей сотрудников, для обеспечения безопасности работников и иных лиц в помещениях. Конституционные права Заказчика на неприкосновенность частной жизни не нарушаются.

8.4. Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.



8.5. Кроме того, настоящим Заказчик соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе, являющуюся рекламой, по указанному им номеру телефона и адресу электронной почты.

8.6. Заказчик вправе отозвать согласие на обработку персональных данных. Данный отзыв Заказчик предоставляет Исполнителю лично в письменном виде.

8.7. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.

8.8. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Адреса и банковские реквизиты Исполнителя:

Исполнитель
Общество с ограниченной ответственностью «Финиш» ИНН 3000008559 КПП 300001001 ОГРН 1233000004093 Юридический адрес: 414021, Астраханская область, город Астрахань, ул. Боевая, д. 134 телефон: +79881739293 электронная почта: I@tmFinish.ru р/с 40702810810001460880 АО «ТИНЬКОФФ БАНК» Юридический адрес банка Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26 ИНН: 7710140679 БИК: 044525974 Корреспондентский счет банка: 30101810145250000974
  Парфенова